

RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES ESSMS DE LA HAS



Publics concernés

Directeur, cadre socio-éducatif, cadre de santé, cadre administratif, responsable qualité, exerçant tous dans un établissement public du secteur ESSMS (handicap, protection de l'enfance, insertion, personne âgée).



Pré-requis

Aucun pré-requis.



Durée

3 jours, dont 2 en présentiel



Lieu

6 sessions dans 6 villes différentes : Nancy, Toulouse, Lyon, Paris, Rennes et Marseille.



Effectifs

Groupe de 8 à 12 personnes par session.

Objectifs pédagogiques

Il s'agit de permettre aux participants d'être capables :

- D'identifier les évolutions en cours dans le secteur et leur impact sur le processus d'évaluation et pilotage de la qualité au sein de l'établissement.
- De s'approprier les évolutions du processus d'évaluation et leurs impacts sur le pilotage de la qualité au sein de l'établissement.
- D'identifier les modalités de préparation des établissements/services et des équipes aux changements induits
- De positionner la démarche d'évaluation et d'amélioration continue comme un outil de management et de pilotage.
- De mettre en place les méthodologies nécessaires pour programmer et organiser la démarche par secteur et établissement.
- D'organiser le déroulement des évaluations.

Programme

- **Séquence 1 (introduction) : Rappel des changements en cours dans le secteur et leur influence sur le processus d'évaluation et savoir replacer le nouveau dispositif dans le contexte actuel lié aux droits des usagers**
- **Séquence 2 : La procédure de certification dans le secteur sanitaire, et comment elle inspire les évolutions de l'évaluation des ESSMS**
 - Les modalités successives de certification dans le secteur sanitaire
 - Les enjeux et objectifs de la certification V 2020 :
 - Les modalités de la certification V2020 et ses outils d'évaluation
- **Séquence 3 : La nouvelle procédure d'évaluation développée par la HAS et ses conséquences pour les ESSMS**
 - L'évolution des dispositifs d'évaluation des ESSMS entre 2002 et 2022
 - Les enjeux et valeurs de l'HAS pour le développement du dispositif d'évaluation
 - La simplification du processus d'évaluation (démarche continue, rythme d'évaluation, calendrier)
 - L'architecture du référentiel national, les thématiques retenues et les fiches critères
 - Les méthodes d'évaluation (accompagné traceur, traceur ciblé et audit système) et leur mise en œuvre pratique avec le système de cotation
 - Mise en œuvre pratique (comment organiser la visite d'évaluation, réflexions liées à l'évaluation avec les RBPP, recueil des éléments preuves, ...)



GEPSO

GRUPE NATIONAL des ÉTABLISSEMENTS
PUBLICS SOCIAUX et MÉDICO-SOCIAUX



Tarifs

Tarif adhérent GEPSO :
800€ TTC par personne

Tarif non adhérent : 1000€
TTC par personne



Matériel nécessaire

Un ordinateur (au moins 1
pour 2) et une connexion
internet stable.



Date limite inscription

Inscriptions jusqu'au
remplissage de la session
(12 maximum), ou à défaut
jusqu'au 6 mars 2023.

Attention : l'inscription
sera effective seulement
après signature de la
convention de formation
à télécharger en ligne, et
à nous retourner signée à
l'adresse
formation@gepso.com



Contact

Chloé VALLS
formation@gepso.com
07 64 73 36 68

www.gepso.com

- **Séquence 4 : Les conséquences pour les établissements et services**
 - Le positionnement actuel de chaque établissement vis-à-vis des enjeux et valeurs exprimées dans les précédentes séquences
 - Les conséquences sur le pilotage de la démarche d'amélioration continue
 - L'identification des risques économiques, réglementaires et sociaux, d'une démarche qualité non efficiente dans son établissement
 - Préparation des travaux d'intersession
- **Séquence 5 : Mise en commun et retour d'expérience**
 - A travers un échange de pratiques : identification des étapes clefs à respecter, des méthodologies possibles, des stratégies, des conditions de la réussite de la démarche d'évaluation

Modalités pédagogiques

Exposés suivis de questions-réponses et d'échanges avec les participants, étude de cas, présentation d'outils et modèles.

Un support de cours sera remis aux participants (reprenant les diapositives présentées, et études de cas).

Au-delà du diaporama PowerPoint, il sera notamment utilisé KLAXOON comme outil collaboratif de formation.

Formateurs

ABAQ Conseil et ses formateurs : Stéphane BERTINET, Cécile MALLET, Olivier BARTHELEMY et Paul-Xavier HAVARD : spécialistes du référentiel d'évaluation de la HAS et experts du secteur social et médico-social.

Evaluation

- Questionnaire de satisfaction
- Bilan oral en fin de formation
- Évaluation des acquis au cours de la formation
- Évaluation des acquis de la formation, en fin de session

Dates 2023

| Toulouse | Paris | Lyon | Marseille | Nancy | Rennes |
|--|--|---|--|---|---|
| 18 avril 19 avril 23 mai 03 octobre | 20 avril 21 avril 23 mai 03 octobre | 25 avril 26 avril 08 juin 04 octobre | 03 mai 04 mai 8 juin 04 octobre | 24 mai 25 mai 22 juin 10 octobre | 25 mai 26 mai 23 juin 09 octobre |

[Lien vers le site du GEPSO pour s'inscrire](#)