

USAGERS: UNE VRAIE PLACE, EN PAROLES ET EN ACTES



Préambule...

Le 11 décembre 2018, le GEPSO, Groupement des Etablissements Publics Sociaux et Médico-Sociaux organisait une journée technique nationale relative à LA PARTICIPATION DES USAGERS.

Objectif :

Affirmer son engagement en faveur de la reconnaissance de la place et de la parole des personnes vulnérables à la réussite de leur parcours.

Axe de priorité :

Cette priorité s'inscrit aujourd'hui pleinement dans le **plan d'action gouvernemental** (cf Intervention de Véronique GHADI, représentante de l'HAS).

Enjeu :

Après la reconnaissance des droits des usagers dans la Loi du 2 janvier 2002, l'enjeu aujourd'hui **est de les traduire en actions concrètes**.

Cette journée de réflexion a mis en exergue la participation des usagers

Nos axes d'améliorations

Des outils nous ont été présentés pour :

1. Favoriser la communication entre professionnels et usagers,
2. Faire évoluer les pratiques professionnelles via la participation directe de l'utilisateur au cœur de nos dispositifs, de nos formations et de nos instances.

Soutenir la parole des usagers, un enjeu de la politique qualité des ESSMS

Intervention de Mme Véronique GHADI, Directrice de l'accompagnement médico-social à l'HAS (Haute Autorité de Santé)

Objectif :

- Participation des usagers,
- Accompagnement et préservation de l'autonomie,
- Emancipation

Moyens :

- Mise en œuvre des espaces de réflexibilité = « se sentir rassurer ».
- Responsabiliser les professionnels et l'institution
 - ✓ Faire que l'utilisateur se sente en sécurité,
 - ✓ « Travailler avec l'utilisateur = prendre le temps de recueillir ces propos. Il faut légitimer sa parole ».
- Rééquilibrer la relation professionnels/usagers pour une construction partenariale.
- Expérimenter (+ de chances de pérenniser le projet).

Aujourd'hui : Quel avenir ?

Quels axes d'amélioration



Agir

- * Au niveau **individuel et collectif**
- * Penser les **espaces tiers**
- * Encourager la **diversité des participants**
- * Attirer et **impliquer les familles**



comments

- * **Co construire** avec l'utilisateur
- * **Faire entrer l'extérieur** : les associations, les citoyens...
- * Faire sortir les personnes
- * Penser le **territoire**
- * Penser la **médiation**
- * Développer la **pair aide** (l'entraide)
- * Développer la **place des usagers dans la recherche et dans la formation de tous les professionnels**
- * Encourager la **diversité des participants**.



- * **Inviter l'utilisateur** lors des réunions Institutionnelles, dans des groupes de travail
- * **Inviter l'utilisateur** dans un cadre festif, (galette des rois, un goûter dans les UV, lors d'une sortie à la journée...)
- * **Inviter l'utilisateur** dans le cadre de réunions thématiques type évaluation interne, Projet d'établissement, synthèses
- * **Inviter l'utilisateur** dans le cadre de réunions/colloques départementaux (exple : CVS départemental...)
- * **Intégrer l'utilisateur dans les formations professionnelles** (APP...)
- * **Développer les réseaux sociaux** (créer Facebook, site internet)

Quelques pistes pour attirer et impliquer l'utilisateur

Au niveau de l'HAS :

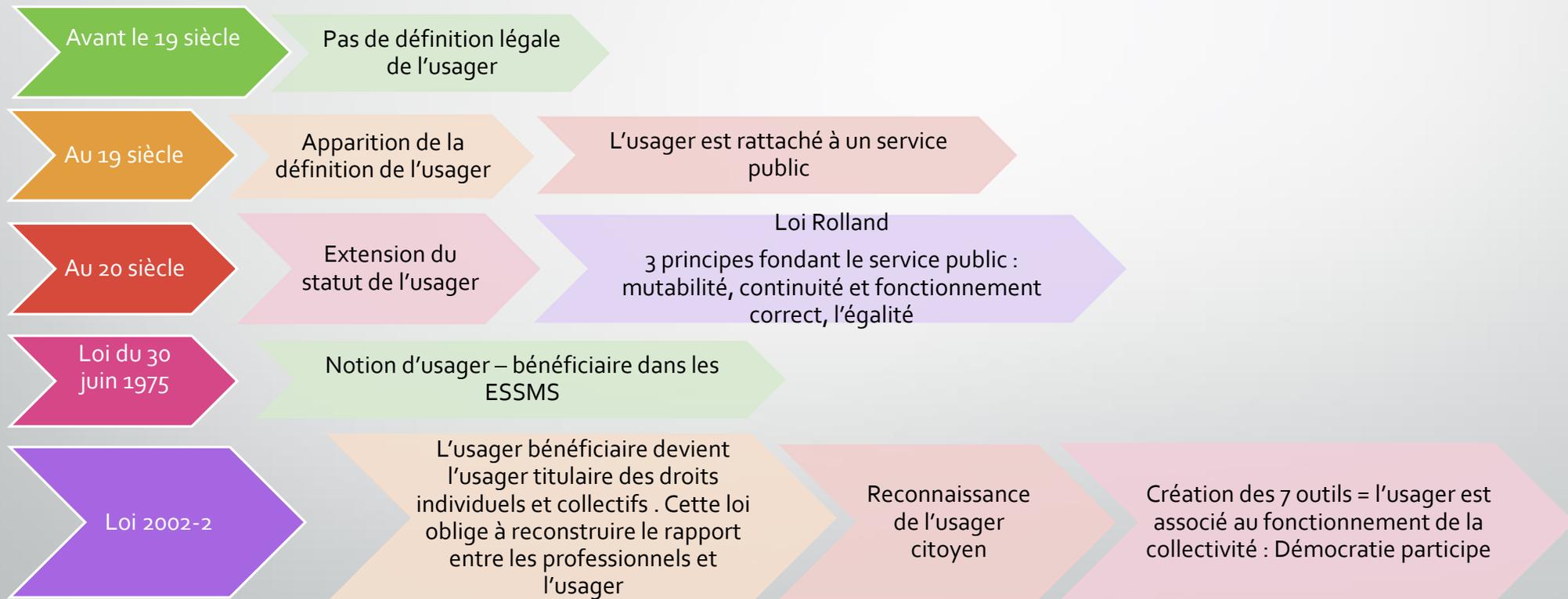
- ✓ Lancement **d'un conseil de l'engagement** (50% professionnels/50% usagers) avec pour mission : **Contribution et force de production**
- ✓ Travail sur **une recommandation sur l'engagement**

Au niveau des ESSMS

- ✓ Poursuite de l'intégration dans les recommandations
- ✓ Productions possibles directes pour ces publics
- ✓ Travail sur la place centrale de l'utilisateur dans l'évaluation de la qualité
- ✓ Recueil de l'expérience dans l'évaluation
- ✓ Mise en place des enquêtes de satisfaction (questionnaires entrée/sortie)
- ✓ Identifier un projet modeste
- ✓ Repérer un ou 2 parents qui peut être un relais (exemple : liste ciblée des familles pour s'investir dans l'APE)
- ✓ Cahier de liaison
- ✓ Article presse 3^{ème} journée CRU sur le thème « vie affective et sexuelle » le 27 juillet 2017 dans l'ESAT de LOUIS PHILIBERT

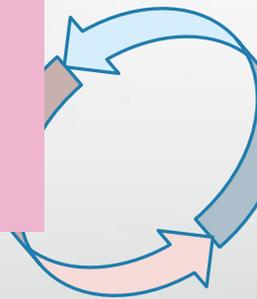
L'USAGER EN SECTEUR SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL : du bénéficiaire au co constructeur du service

Intervention de Mme Gaëlle COSTIOU, Juriste en droit de la santé



Aujourd'hui : L' évolution de l'usager au niveau juridique

- Craintes du consumérisme
- « Sur contractualisation »
- Crainte sur la réelle représentativité de l'usager : les personnes les + vulnérables sont-elles réellement représentées et leurs demandes sont-elles prises en considération ?



- Nos axes d'amélioration

- La loi 2002-2 fixe un cadre réglementaire mais c'est au gestionnaire de l'établissement et du professionnel de faire vivre l'esprit de la loi et de l'adapter

Et chez nos voisins belges ?

Intervention de Mme Hélène GEURTS, Doctorante université de Mons

Quelques constats

➤ Allons droit au but

- IMPORTANCE DE LA RELATION ETROITE AVEC L'ENVIRONNEMENT
- Changement de paradigme : du patient... au **CITOYEN** (CSS, 2015),
L'ACTEUR

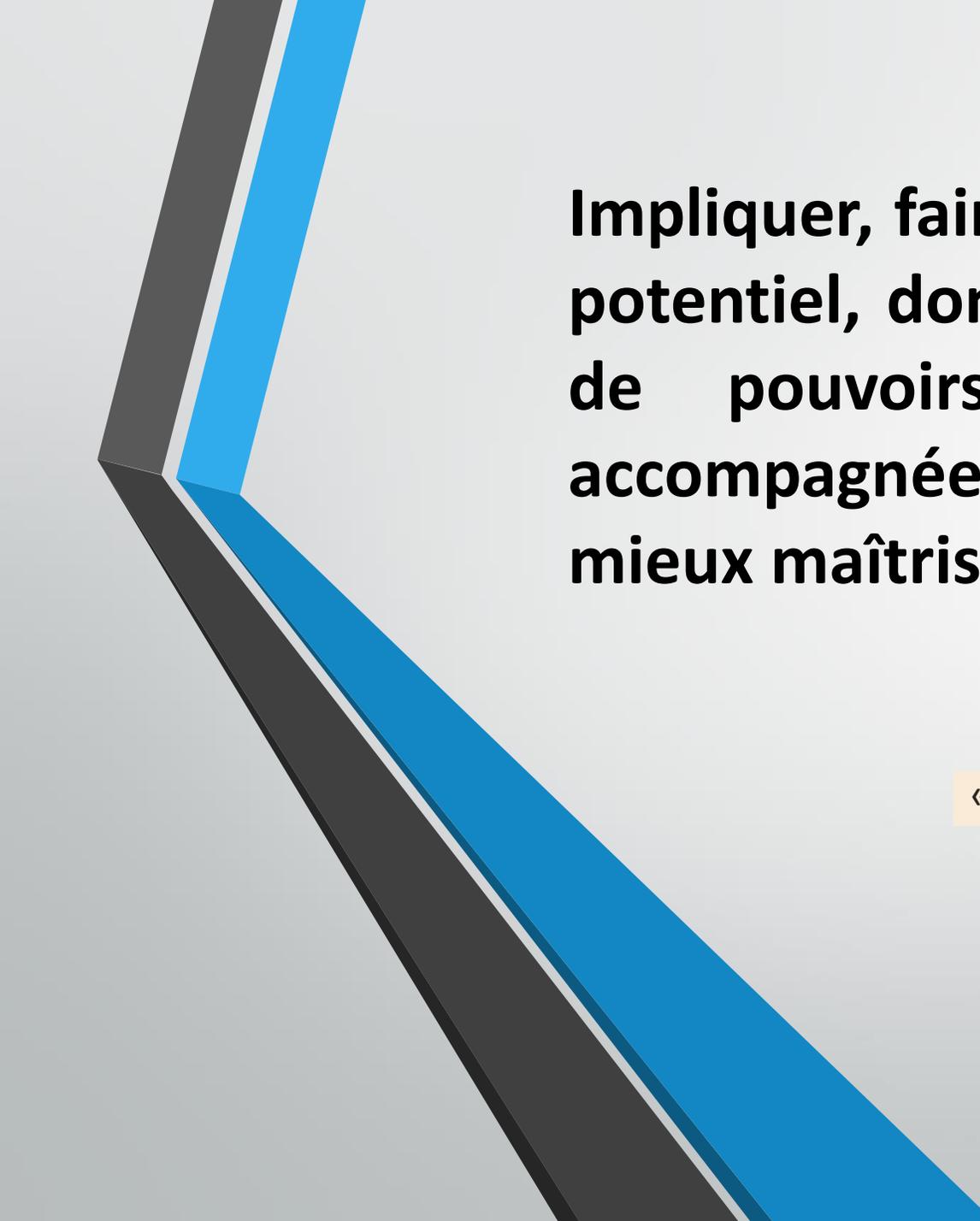
Des paradigmes historiques

- **Exclusion** : marginalisation, élimination
- **Prise en charge** : offre de services selon les principes de la normalisation
- **Reconnaissance des droits**

Quelques constats

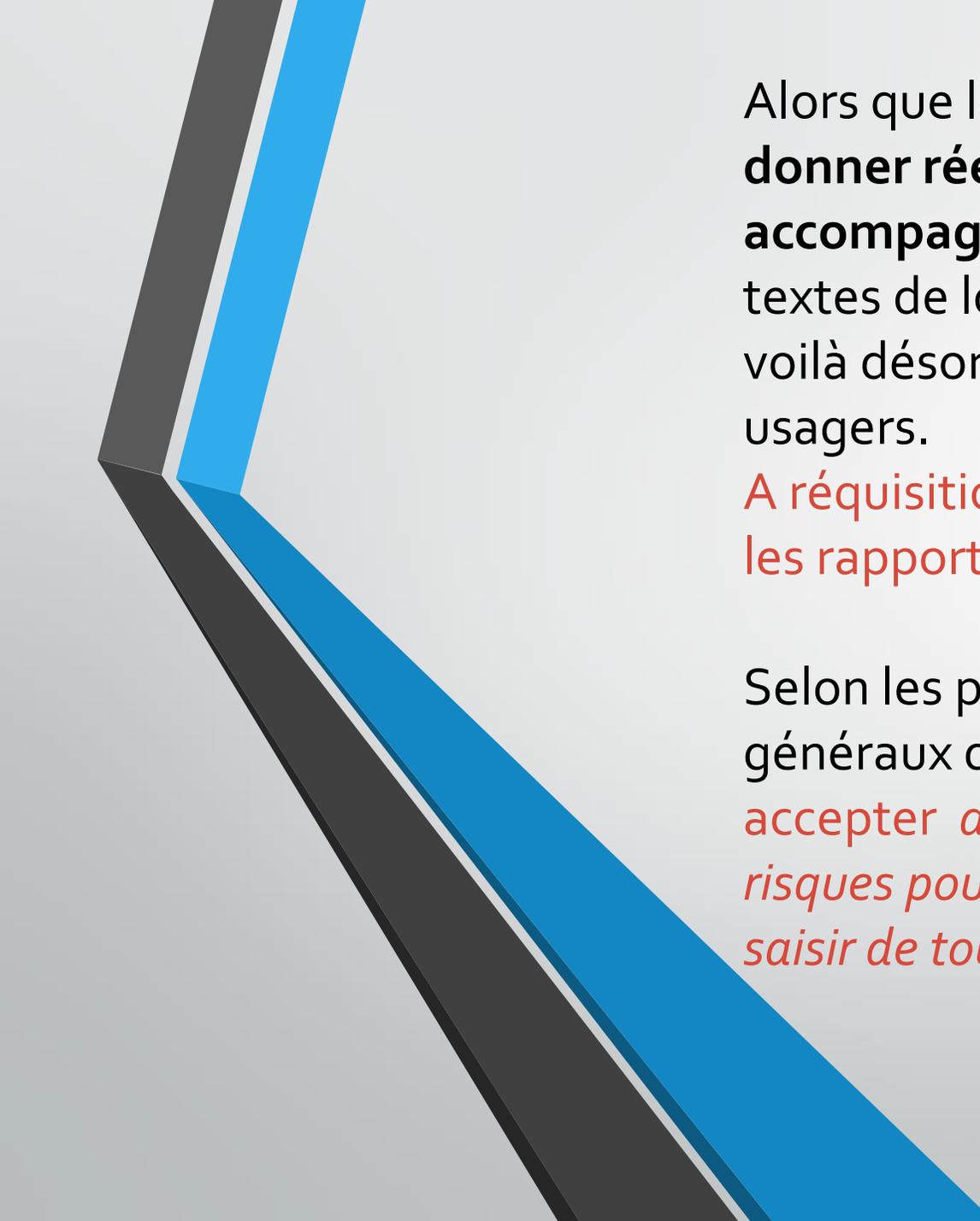
	DE ...	VERS ...
Professionnel	Soignant	Facilitateur / médiateur
Usager des services	“Fou”, “Malade mental”	Usager des services, citoyen
	Comme un objet	Comme un sujet
	Défini en termes de déficits	Défini en termes de possibilités
Aidant	Exclu du soin	Devenant un partenaire du soin

Empowerment in Mental Health – working together towards Leadership WHO-EURO 2011



Impliquer, faire participer, autonomiser, libérer le potentiel, donner plus de possibilités d'action et de pouvoirs de décision aux personnes accompagnées, leur donner l'opportunité de mieux maîtriser leur vie...

« L'empowerment » = la capacité d'action des usagers

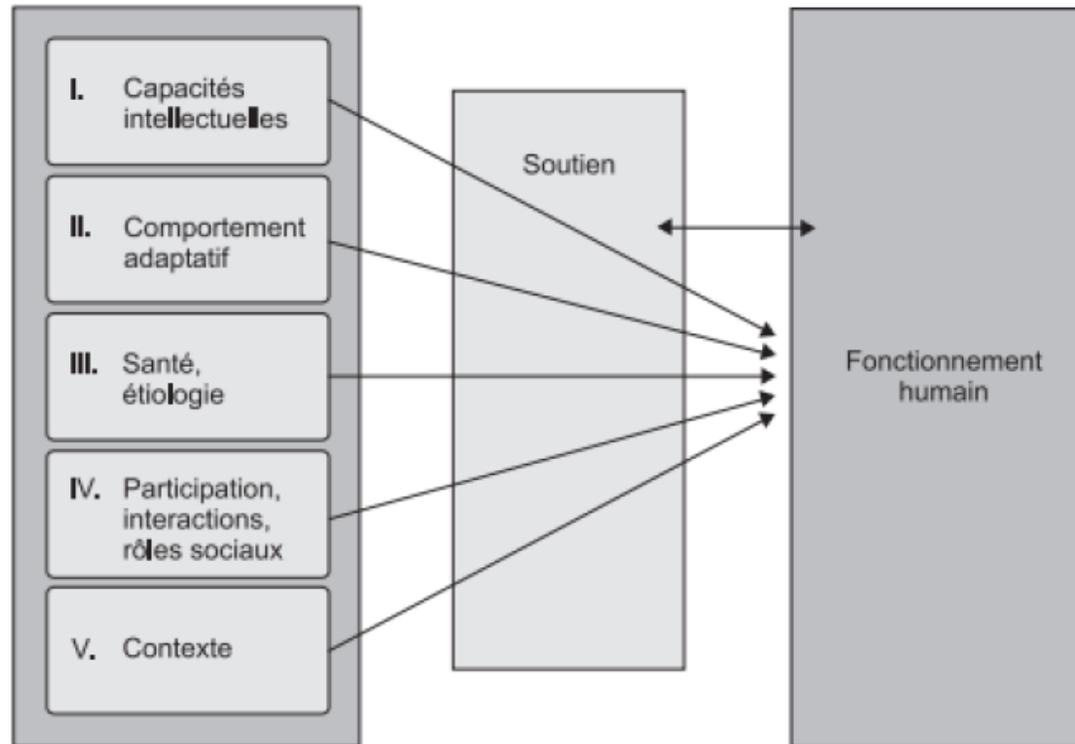


Alors que le **secteur social et médico-social peine encore à donner réellement vie à la participation des personnes accompagnées, à la co construction**, malgré les nombreux textes de loi et de réglementations allant dans ce sens, le voilà désormais invité à passer à l'ère du pouvoir d'agir des usagers.

A réquisitionner les pratiques et les postures professionnelles, les rapports de pouvoir, de savoir.

Selon les préconisations formulées par les derniers états généraux du travail social, en 2015, *l'accompagnant doit accepter d'abandonner un peu de pouvoir, et de prendre des risques pour laisser la place à ceux qui sont accompagnés, et se saisir de toutes les opportunités offertes allant dans ce sens ».*

La pratique du professionnel évolue : de « la prise en charge » vers « un accompagnement de soutien »



Soutien : ensemble des ressources et des stratégies visant à promouvoir le développement, l'éducation, les intérêts et le bien-être d'une personne et qui améliorent le fonctionnement individuel (AAIDD, 2010, p. 17).

Modèle du fonctionnement humain de l'AAIDD (2014)

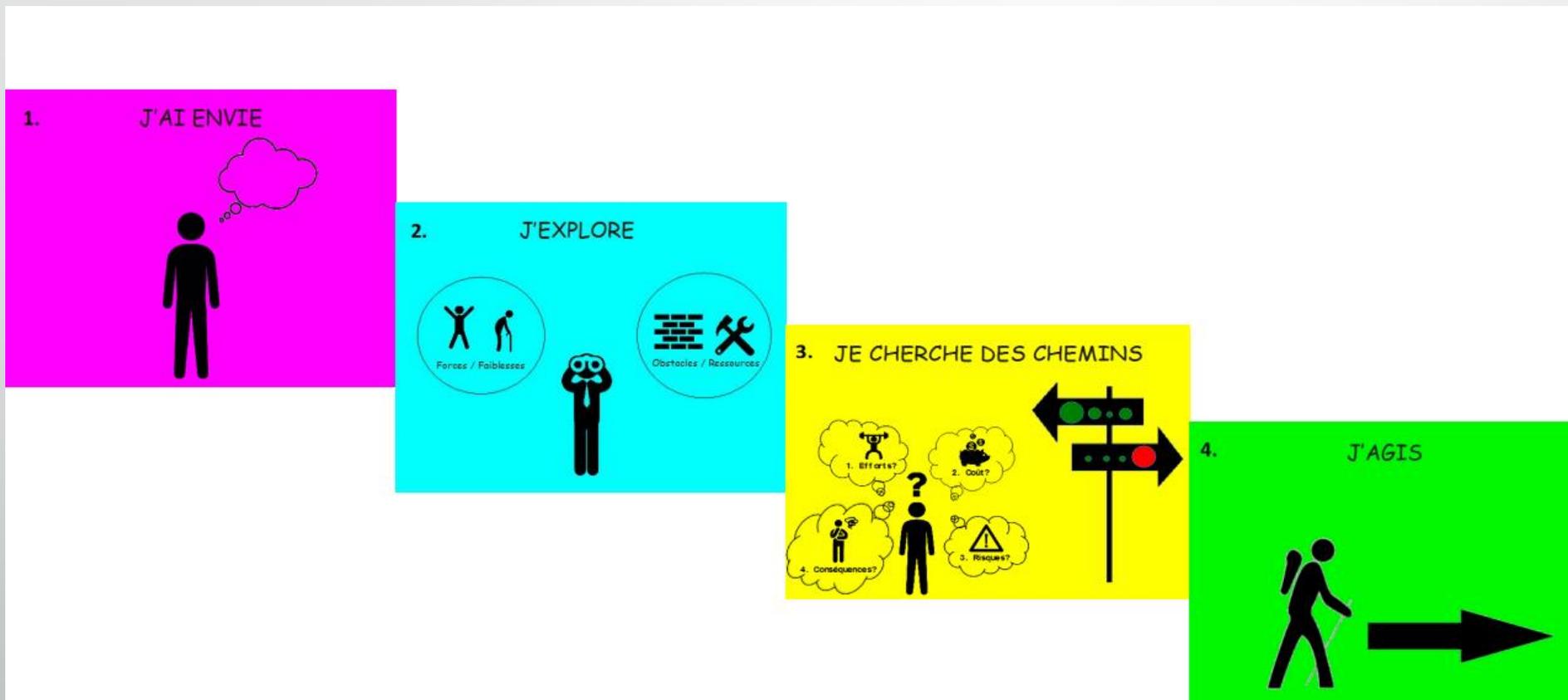
Qu'est-ce que L'autodétermination ?

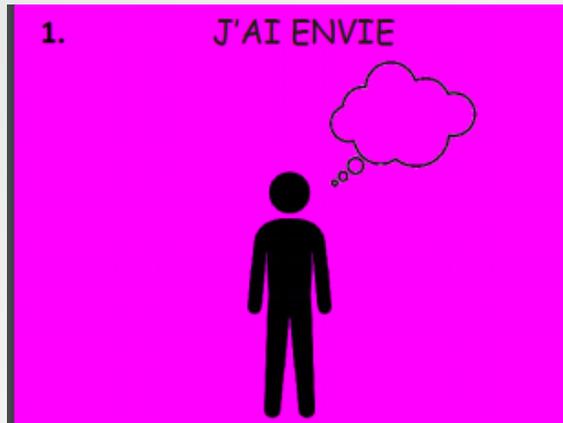
- C'est la possibilité de faire des choix et prendre des décisions,
- En accord avec ses préférences, valeurs et objectifs,
- Sans interférences externes non justifiées,
- Pour déterminer le degré de contrôle qu'une personne souhaite avoir sur sa propre vie,
- Et en garder ou en augmenter la qualité de vie,

(Wehmeyer, 1992, 2005)

⇒ **Notion d'agent Causal**

Marche à suivre (outils) pour s'autodéterminer





- Connaissance de soi : mes valeurs, mes envies, mes ressources... **J'ai le droit de le dire !**
- Quel besoin ? **Et celui derrière le souhait exprimé ?**
- Quelle distance entre ma situation et mon objectif ? **Un plan d'action !**
- Possibles difficultés à exprimer son envie : **images, rêves**
- Entraînement !

Des outils pour clarifier une envie

Plaire :

- Vouloir être accepté par les autres, ne pas être rejeté
- Vouloir que les autres soient d'accord avec ce que l'on fait



Raconte ce qu'il se passerait si tu devais plaire :

Etre avec les autres :

- Vouloir entrer en contact avec les autres
- Vouloir faire des activités avec les autres



Raconte ce qu'il se passerait si tu devais être avec les autres :

Etre curieux :

- Vouloir connaître les choses, apprendre



Raconte ce qu'il se passerait si tu devais être curieux :

Rester tranquille :

- Vouloir être au calme, être relax
- Ne pas vouloir être dérangé
- Ne pas vouloir être tracassé par des choses ou des événements



Raconte ce qu'il se passerait si tu devais rester tranquille :

J'étais, je suis, je serai



Ce qu'il faut savoir

Cet exercice va t'aider à organiser les périodes de vie qui sont importantes pour toi.

C'est un exercice qui va te demander de parler de différentes périodes de ta vie :

Il va aussi t'aider à mieux comprendre ce que tu veux. Cela te donnera des idées pour réfléchir à ce que tu veux faire et avoir des projets.

Cet exercice s'appelle : « J'étais, je suis, je serai »

Bébé

Enfant

Adolescent

Maintenant

Plus tard



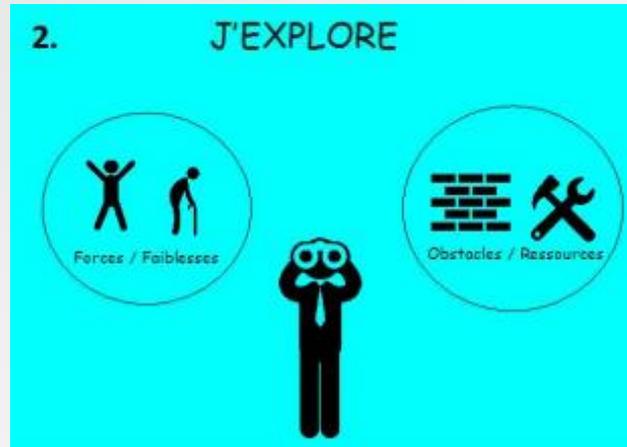
Souviens-toi de ton enfance



Exercice

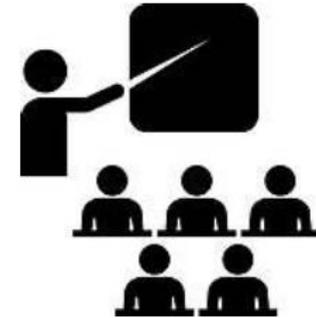
1. Tu peux coller une photo de ton enfance
2. De quoi tu te souviens ?
3. Qu'est-ce que tu aimais faire ?
4. Qu'est-ce que tu as fait ?
5. Quelle personne était importante pour toi ?
6. Est-ce que tu avais besoin d'aide pour faire des choses ?
7. Sur qui pouvais-tu compter ?

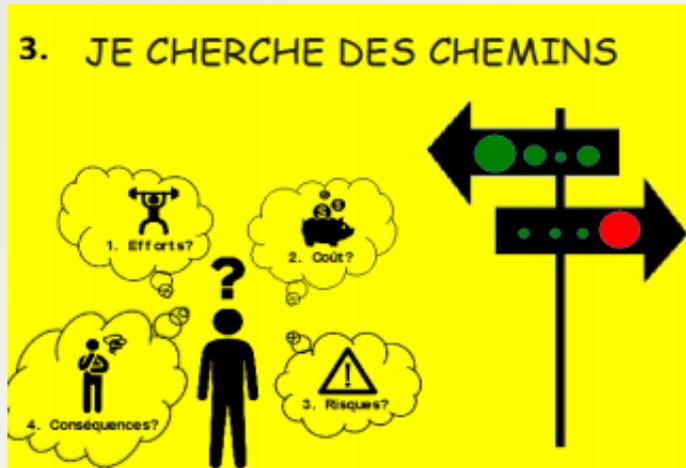




- On analyse son envie par rapport aux ressources. **Adaptation !**
- Une étape plus difficile ! DI et manque d'expériences
- Besoin de supports adaptés (Fontana-Lana, 2017)
- Aide mémoire et supports visuels
- Mon entourage
- Mes ressources matérielles – ne pas s'y limiter -
- Mes forces et mes défis

Mes ressources matérielles





- Est-ce que cette solution demande beaucoup d'efforts?
- Est-ce que cette solution va coûter cher?
- Quels sont les risques?
- Est-ce que la personne et son entourage sont prêts à accepter les conséquences de cette solution?



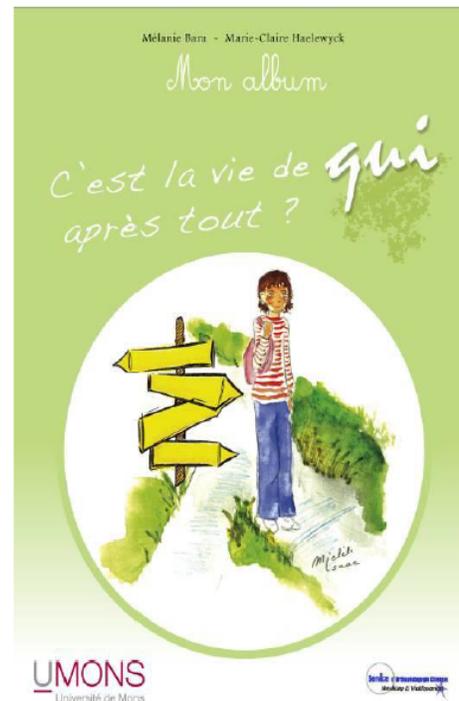


- Lorsqu'un chemin est choisi, il faut se lancer !
- Rappeler que la situation ne se déroulera pas forcément comme imaginé
- Il est possible de regretter d'avoir pris un chemin
- Agir et essayer pour apprendre – réajustement des stratégies

Les regrets et les remords sont à verbaliser et à considérer avec la personne après l'atteinte ou la non atteinte d'un objectif

Des outils, des pratiques :

Former les personnes en situation de handicap à s'autodéterminer



L'exemple de « **C'est la vie de qui, après tout?** », un programme de formation. Il vise à :

- confronter les personnes aux thèmes suivants: *la connaissance de soi, le handicap, la communication, l'expression des attentes et des objectifs, l'avenir*
- développer des comportements sous-jacents à l'autodétermination
- leur apprendre à s'impliquer dans leur vie et de ce fait, favoriser la transition vers le monde adulte.

Modules	Compétences stimulées	Activités de résolutions de problèmes
Module 1 : comprendre un problème	<ul style="list-style-type: none"> - Observer et écouter attentivement - Prendre le temps de réfléchir et se poser des questions - Définir les choses de manière précise 	<ul style="list-style-type: none"> - Suis-je capable de reconnaître les sons ? - Qu'est-ce qui cloche ? - Dessine-le si tu peux !
Modules 2 : préparer son travail	<ul style="list-style-type: none"> - Trier les informations et sélectionner ce qui est important - Anticiper les résultats et lister les solutions possibles - Décomposer son travail 	<ul style="list-style-type: none"> - Quelle est la solution ? - Remets dans l'ordre !
Module 3 : Suivre un plan et vérifier sa progression	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôler son travail au fur et à mesure de la résolution - S'encourager à aller jusqu'au bout même si on a des difficultés 	<ul style="list-style-type: none"> - Tourni-coti, tourni-conton ! - Le labyrinthe égyptien - Le coloriage codé
Module 4 : Evaluer son résultat et revoir ses plans si nécessaire	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier l'état de son travail - Se corriger 	<ul style="list-style-type: none"> - J'évalue mon travail

C'est ma vie, je la choisis!

Dès lors, le programme "C'est ma vie, je la choisis !" comporte **4 parties** afin de travailler chacune des notions associées au projet de vie, tout en tenant compte de l'individualité de chacun.

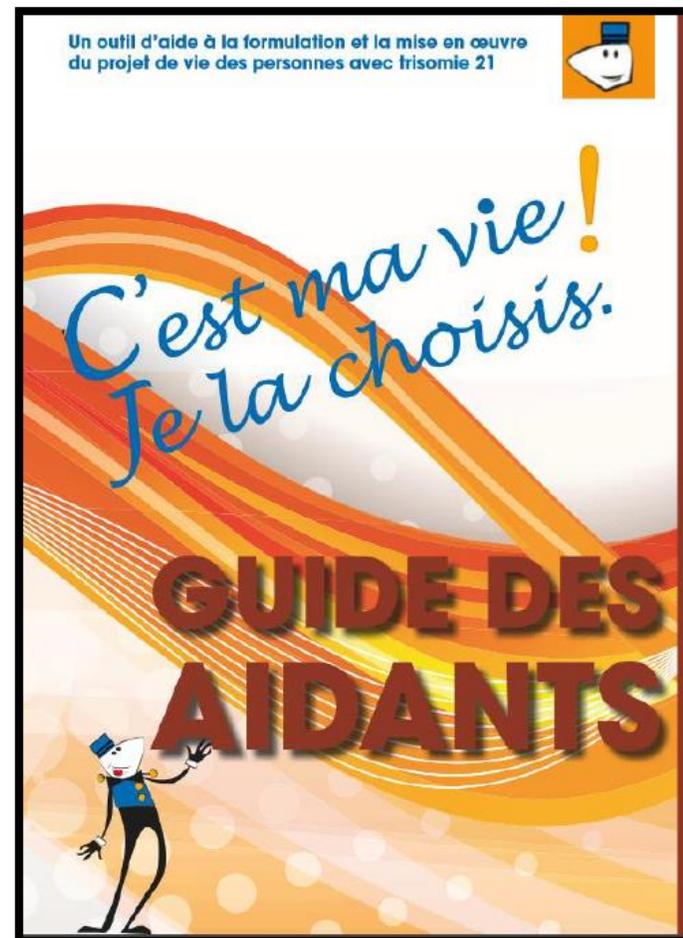


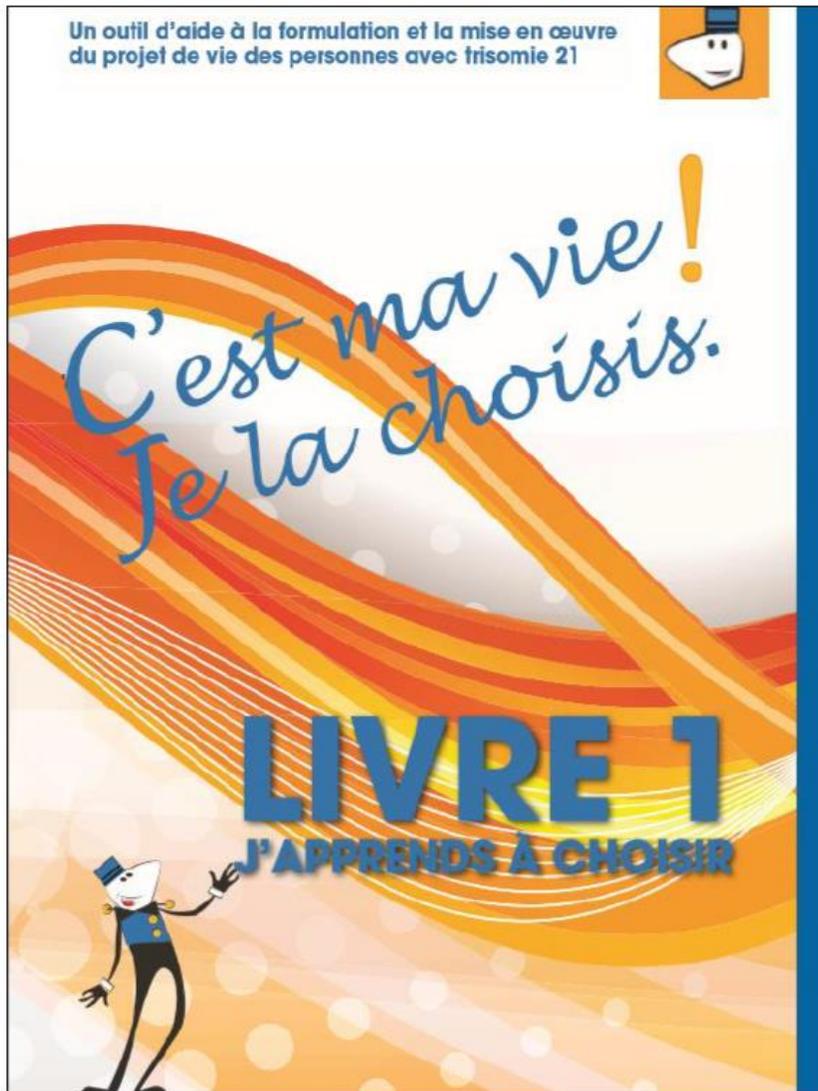
Le **premier livret** comprend les apprentissages de base concernant la notion du choix. Ainsi, il est composé des 3 premières parties : "C'est quoi un choix ?", "Ma vie", "Ce qui est le plus important pour moi". Elles permettent à l'utilisateur de se positionner par rapport aux choix passés, présents et futurs, les émotions qu'ils engendrent, les personnes qui peuvent aider à la prise de décisions...



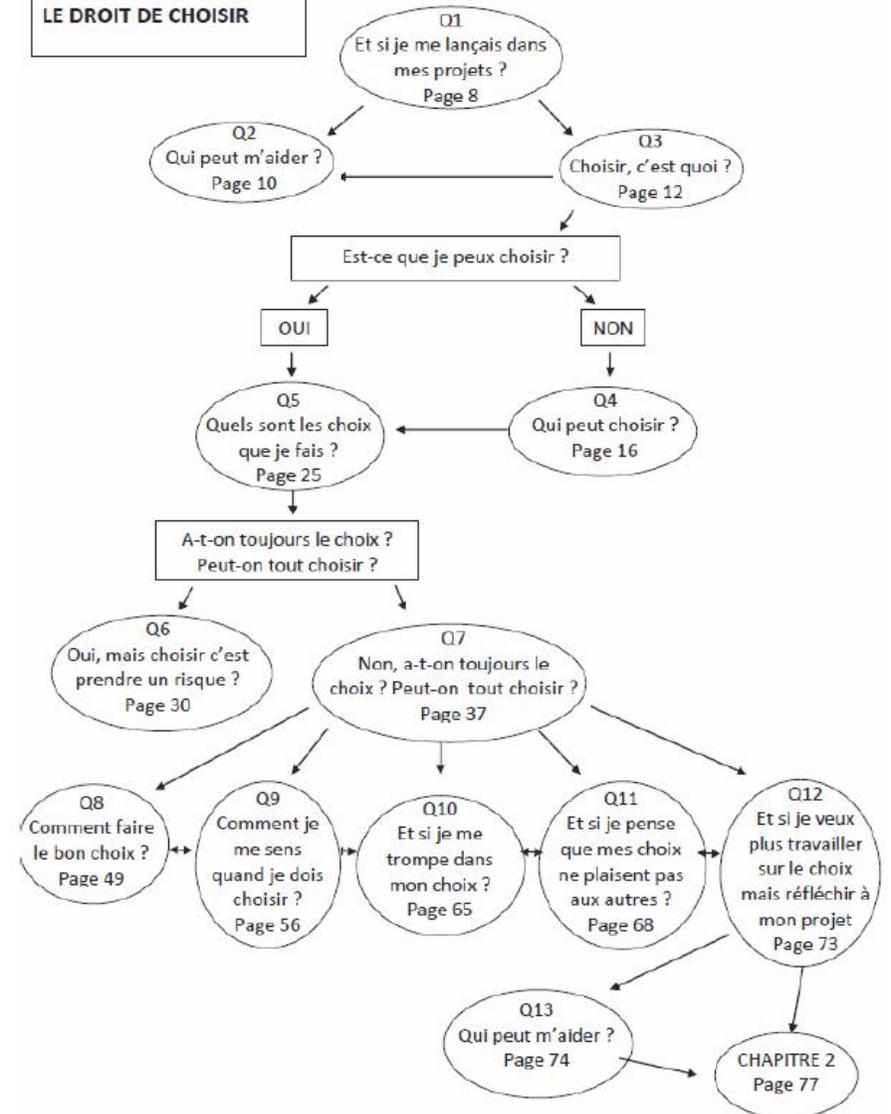
Le **second livret**, quant à lui, permet l'établissement du projet en tant que tel. Ainsi, la découverte des apprentissages de base et une réflexion personnelle sur les choix et ses implications permettent maintenant à chacun d'établir son projet de vie sur des bases solides.

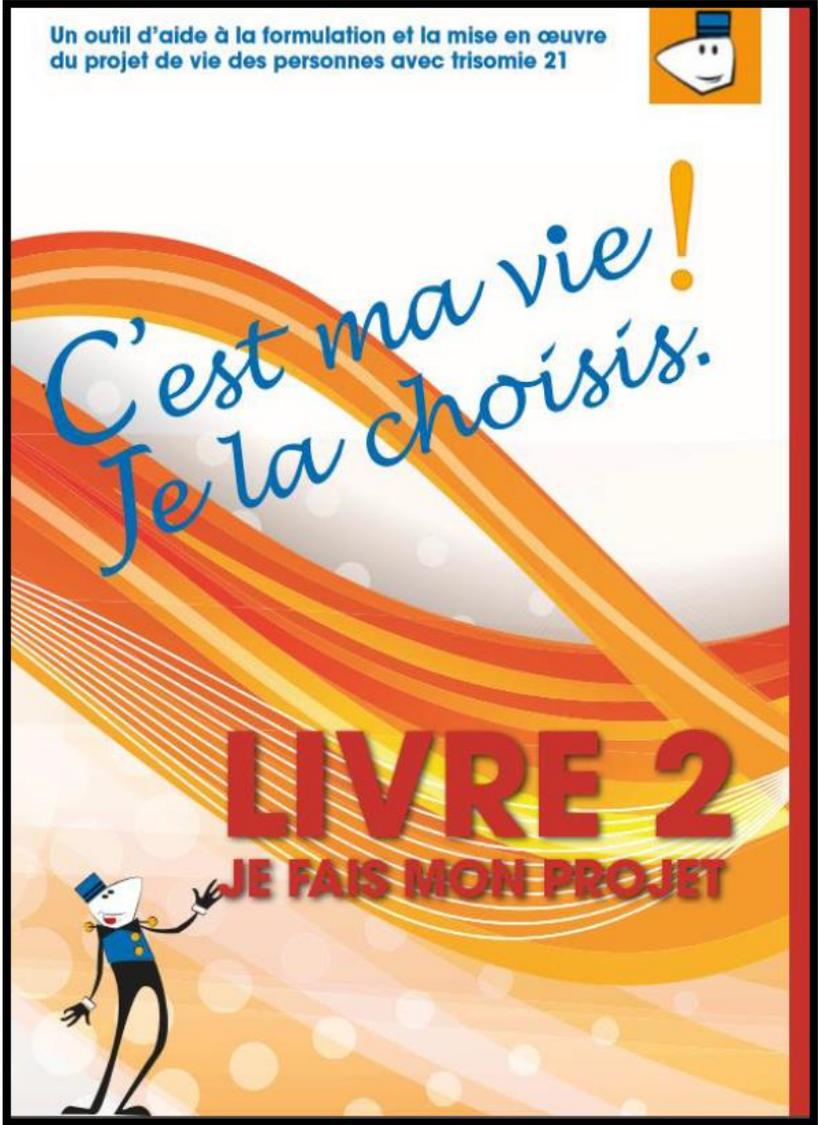
Quelques illustrations...



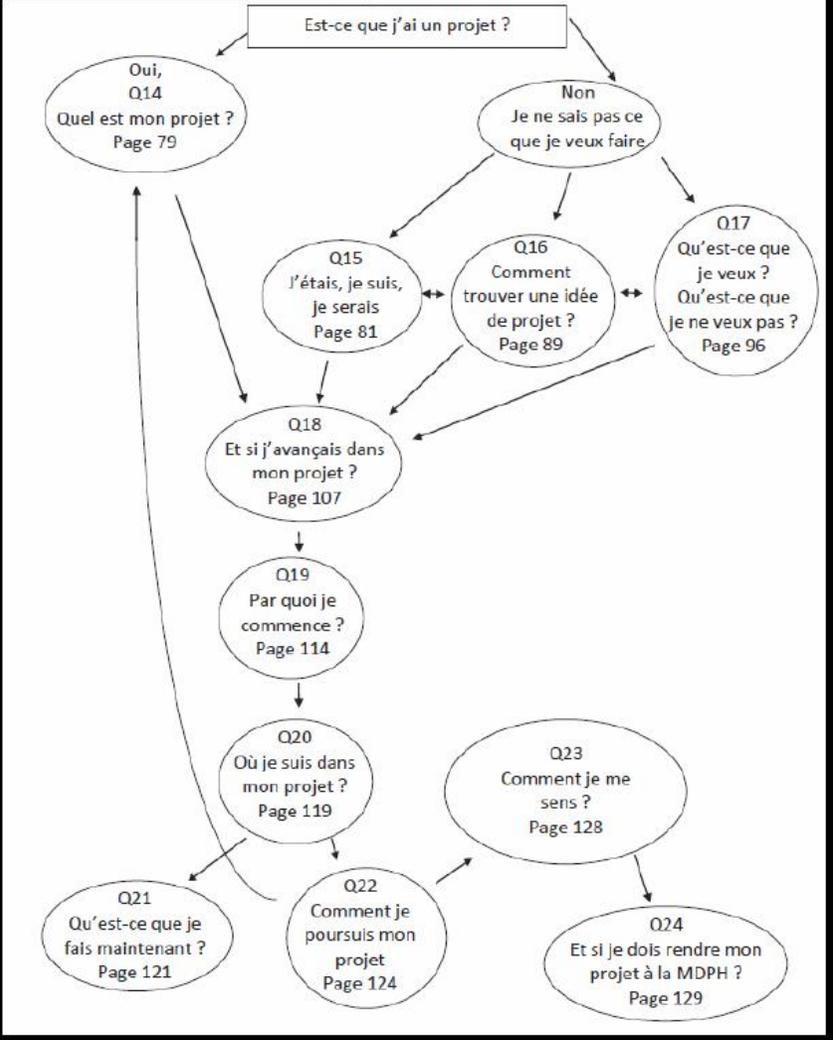


**CHAPITRE 1 :
LE DROIT DE CHOISIR**





**CHAPITRE 2 :
LE DROIT D'AVOIR DES PROJETS**





← Retour

Qui sommes-nous ?

▶ Avoir un projet de vie est un droit pour tous.

Savoir ce que je veux faire plus tard, permet de trouver de l'aide et des moyens pour y arriver.
Avoir des projets permet d'avoir une vie indépendante.

▶ A quoi sert le site internet "C'est ma vie ! Je la choisis" ?

▶ Ce site internet m'aide à réfléchir à mon projet de vie.

Un projet de vie c'est ce que j'ai envie de faire dans ma vie.

▶ Sur le site internet "C'est ma vie ! Je la choisis", je peux trouver :

- ▶ des idées de projets pour mon travail, mon logement, ma vie familiale, mes activités
- ▶ des explications sur ce qu'est un choix et son importance
- ▶ des questions sur moi
- ▶ des questions sur ce que j'aime et ce que je veux
- ▶ une feuille récapitulative de mes réponses que je peux télécharger 
- ▶ des vidéos qui m'aident à utiliser et comprendre le site

▶ Sur le site internet "C'est ma vie ! Je la choisis", je peux créer un compte personnel.

Avec mon compte sur "C'est ma vie ! Je la choisis", je peux :





Comment l'utilisateur peut-il
devenir **ACTEUR** de son
parcours ?

Apprendre et partager entre pairs

1^{ère} partie : Mise en place de LA REPRESENTATION DES USAGERS PAR LEURS PAIRS (RUPP)

Intervention par des usagers délégués assistés par Christophe HOLDER, formateur

IDEE DE DEPART

- La formation RUPP est une idée de M. THEBAUT Jean Pascal, ancien directeur de l'ESAT des ROSIERES AUX SALINES (54).
- L'idée était de créer une activité commerciale pour former les représentants d'autres ESAT(ou autres : entreprises adaptées...) animés par les représentants de l'établissement.
- En 2012, ce projet a été confié aux EAP (Educateurs d'Accompagnement Professionnel).
- **Le Carrefour d'Accompagnement Public Social (CPAS) a mis en place depuis les années 1990 un système de représentations des usagers. Le CPAS a une mission de service public. Il a pour vocation d'accompagner les personnes handicapées dans leur parcours individuel tout en favorisant leur autonomie et leur insertion sociale, même partielle, dans une organisation générale ouverte sur le milieu ordinaire de vie.**
 - La pertinence de leurs réflexions et réactions est la preuve de leur capacité à exercer pleinement leur mandat avec un accompagnement spécifique.

Comment cela s'articule ?

- * Les représentants volontaires ont suivi **UNE FORMATION** de formateur, organisé par les EAP. Cette formation (8 séances de 3h pour un groupe de 12 pers.) porte sur :
 - l'expression orale
 - l'animation d'un groupe
 - l'attitude à adopter face aux groupes
 - Etc....

- * Création d'un **SUPPORT PEDAGOGIQUE** adapté aux formateurs et aux stagiaires
 - Etre le fil conducteur de la formation
 - Etre un document d'appui pour les formateurs,
 - Etre simple et accessible,
 - Illustrer les idées théoriques,
 - Reprendre l'essentiel de la formation, et limiter la prise de note,
 - Voir pour une projection vidéo ou bien en version papier.

- * Mettre en place des exercices pratiques, (jeu de rôle formateurs/stagiaires)

* Il faut un **NUMERO D'AGREMENT** (numéro correspondant à la déclaration officielle d'activité de formation = ici : dispositif de formation RUPP)

Le client peut demander à son organisme de formation (par exemple ANFH) de rembourser le coût de la formation – au moins une partie).

* Il faut trouver des clients

* Il faut communiquer sur ce projet

* Il faut se partager le travail de conception

11 sessions ont été effectuées pour 123 stagiaires.
Plusieurs ESAT et Entreprises Adaptées étaient concernés.

Les bénéfices de l'usager formateur :

(paroles des usagers)

- C'est bien de montrer aux gens qu'on est capable de former d'autres gens malgré notre handicap,
- Ça permet d'apprendre à connaître plus de monde
- Ça donne envie de faire un projet professionnel en lien avec la formation,
- Ça nous fait aller en avant, et ça nous fait plaisir d'apprendre quelque chose aux autres personnes,
- On se sent utiles parce qu'on apprend quelque chose, on leur donne notre savoir
- Ça permet d'avoir des échanges et ça nous enrichit
- On est fiers d'expliquer notre expérience aux autres.

FORMATION INNOVANTE

ANIMÉE

PAR DES USAGERS

POUR DES USAGERS

D'ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

FORMATION

LA REPRÉSENTATION

des USAGERS par leurs pairs
en établissement médico-social

Label 2014
« Droits des usagers de la santé »
par l'Agence Régionale de Santé Lorraine



FORMATION

INSCRIPTIONS ET RENSEIGNEMENTS

CAPs

4, rue Léon Parisot

54110 ROSIÈRES-AUX-SALINES

Tel : 03 83 48 14 12

Fax : 03 83 46 68 25

Courriel : contact@caps-54-51.com

Numéro de déclaration d'activité de formation :
41 54 03290 54

CONTACT

Christophe HOLDER

Tel : 03 83 48 14 12

Fax : 03 83 46 68 25

Courriel : ch.holder@caps-54-51.com

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les inscriptions doivent être effectuées au minimum
trois semaines avant la formation.

Nous nous réservons la possibilité d'annuler la
formation si le nombre d'inscrits est insuffisant.



CARREFOUR D'ACCOMPAGNEMENT PUBLIC SOCIAL
4, rue Léon Parisot
54110 ROSIÈRES -AUX - SALINES
Tel : 03 83 48 14 12 - Fax : 03 83 46 68 25
[Http://www.caps-54-51.com](http://www.caps-54-51.com)
contact@caps-54-51.com

ORGANISATION DE LA FORMATION

Animation :

Usagers délégués assistés par un formateur
socio-professionnel.

Durée :

1 journée soit 7 heures.

Nombre de participants :

8 à 12 personnes maximum.

Dates :

A convenir.

Lieu :

Carrefour d'Accompagnement Public Social
4, rue Léon Parisot
54110 Rosières-aux-Salines

Nancy - Rosières : 22 km

Lunéville - Rosières : 16 km

**Possibilité d'organiser la formation dans votre
établissement.**

Coûts :

Devis sur demande. Le coût de la formation est
calculé sur la base des seuls frais réels.

Attestation de formation :

Une attestation de formation vous sera délivrée à
la fin de la journée.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Sensibiliser à l'environnement législatif dans l'établissement d'accueil ;
- Exercer sa citoyenneté ;
- Représenter ses collègues dans les instances de l'établissement.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Connaître différents modes de représentation des usagers en établissement social et médico-social ;
- Connaître les missions du délégué ;
- Connaître les enjeux liés à la fonction de délégué ;
- Savoir communiquer au nom de ses collègues.

PUBLICS CONCERNÉS

- Usagers
- ou
- Professionnels

d'établissements médico-sociaux.

CONTENU DE LA FORMATION

LA REPRÉSENTATION

des USAGERS par leurs pairs en établissement médico-social

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques ;
- Études de cas ;
- Mises en situation ;
- Jeux de rôles.

Programme

- La citoyenneté ;
- La loi 2005-102 sur l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées ;
- Le Conseil de la Vie Sociale et ses déclinaisons possibles ;
- Le rôle du représentant ;
- La communication verbale ;
- Les documents écrits ;
- La réunion et son compte-rendu ;
- L'accompagnement par un conseiller technique dans les missions de représentation.

Apprendre et partager entre pairs

2^{ème} partie : OREPA, jeu de cartes émanant du dispositif ELADEB en faveur des jeunes de la protection de l'enfance

Intervention de Mme Véronique ROURE, Médecin psychiatre coordonnateur à l'Institut départemental de l'Enfance et de l'adolescence (IDEA – Pyrénées orientales)

ELADEB est une nouvelle échelle de mesure subjective des difficultés et du besoin d'aide.

ELADEB est :

- ❖ un **dispositif quantitatif, basé sur une tâche de tris de cartes** qui correspond à une cotation d'échelles, effectuée par la personne évaluée. Il est rapidement possible de dresser son profil de difficultés psychosociales, et de mettre en évidence les domaines dans lesquels il estime avoir besoin d'une aide supplémentaire par rapport à celle qui existe peut-être déjà. Cet outil peut être employé dans différents contextes cliniques et convient particulièrement aux personnes souffrant de troubles psychiatriques, maîtrisant mal le français et réticentes devant des questionnaires classiques. Il associe des professionnels (éducatif/santé). Cet outil est modulable selon l'âge (- 12 ans/+ 12 ans)
- ❖ et un **dispositif qualitatif basé sur un entretien semi-structuré** durant lequel la nature des problèmes ou des besoins est plus précisément décrite.

L'outil ELADEB est fabriqué et distribué par le Centre Hospitalier de VAUDOIS, au sein des Ateliers de l'Unité de Réhabilitation (fournisseur officiel d'ELADEB).

Contenu du Kit :

- jeu de 20 cartes illustrant les 20 domaines de la vie quotidiennes
- évalués avec 2 lots d'étiquettes (un 1^{er} lot pour le tri des difficultés, le 2nd pour celui des besoins)

Ce kit est accompagné d'un CD ROM contenant une fiche de cotation permettant de reporter les résultats et d'afficher le profil des difficultés et des besoins = diagramme).

Les atouts de cet outil :

- Le passage par l'image rend l'exercice plus attrayant et plus ludique,
- la validation d'un outil partagé, permettant de recueillir les besoins et les attentes de l'utilisateur,
- la garantie de neutralité des « examinateurs »,
- l'outil est intégré dans la procédure du projet Individualisé (= à l'issue de ce jeu de carte, il en ressort un diagramme annexé au PPI).

OREPA : UN JEU DE CARTE

* Sur chaque figure une ou plusieurs illustrations



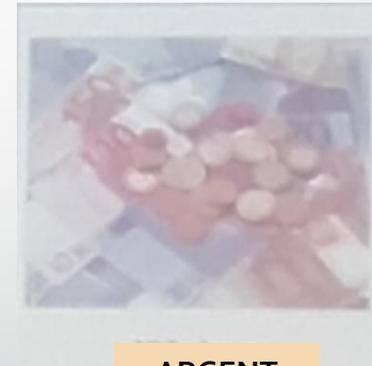
ECOLE



**TACHE
ADMINISTRATION**



TEMPS LIBRE



ARGENT

Jeu de cartes illustrées

représentant les domaines de la vie quotidienne pour les moins de 12 ans

* Principaux thèmes :

- la pragmatique du quotidien/conditions de vie
- La sphère relationnel
- La sphère de la santé

Pragmatique du quotidien

- Lieu de vie
- Argent
- Scolarité, formation, insertion professionnelle
- Temps libre
- Tâches administratives
- Tâches ménagères
- Déplacements
- Fréquentation des lieux publics
- Droit et justice

Sphère relationnelle

- Croyances religieuses et spiritualités
- Famille
- Enfants
- Relations amoureuses
- Amitiés
- Sexualité

Sphère de la santé

- Alimentation
- Hygiène personnelle
- Santé psychique
- Santé physique
- Addictions
- Traitement

Jeu de cartes illustrées

représentant le domaine de la vie quotidienne pour les plus de 12 ans

Pragmatique du quotidien

- Lieu de vie
- Argent
- Scolarité
- Temps libre
- Tâches ménagères
- Déplacements
- Fréquentation des lieux publics
- Droit et justice

Sphère relationnelle

- Croyances religieuses et spiritualités
- Famille
- Relations amoureuses
- Amitiés
- Sexualité

Sphère de la santé

- Alimentation
- Hygiène personnelle
- Santé psychique
- Addictions
- Traitement

Etiquettes concernant les besoins d'accompagnement supplémentaire

1^{er} tri

Besoin d'accompagnement

Pas besoin d'accompagnement

2^{ème} tri (uniquement pour les adolescents et les parents)

Besoin d'accompagnement maintenant

Besoin d'accompagnement plus tard

FICHE DE COTATION ELADEB-R

Nom	Evaluation (T)	
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	
Prénom	Date	Code
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>

Evaluation (T) : 1, 2, 3 (pour 1ère, 2e, 3e évaluation effectuée)

Conditions de vie	Difficultés Intensité (0-3)	Besoins Urgence (0-3)
Lieu de vie	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Finances	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Travail	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Droit & justice	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Pragmatique du quotidien		
Temps libre	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Tâches administratives	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Entretien du ménage	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Déplacements	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Fréquentation des lieux publics	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Relations		
Connaissances / amitiés	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Famille	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Enfants	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Relations sentimentales	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Sexualité	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Santé		
Alimentation	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Hygiène personnelle	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Santé physique	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Santé psychique	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Addictions	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Traitement	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Spiritualité & croyances	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>

Cotation des difficultés

0: pas de problème ; 1: problème(s) peu important(s) ; 2: problème(s) important(s) ; 3: problème(s) très important(s)

Cotation des besoins

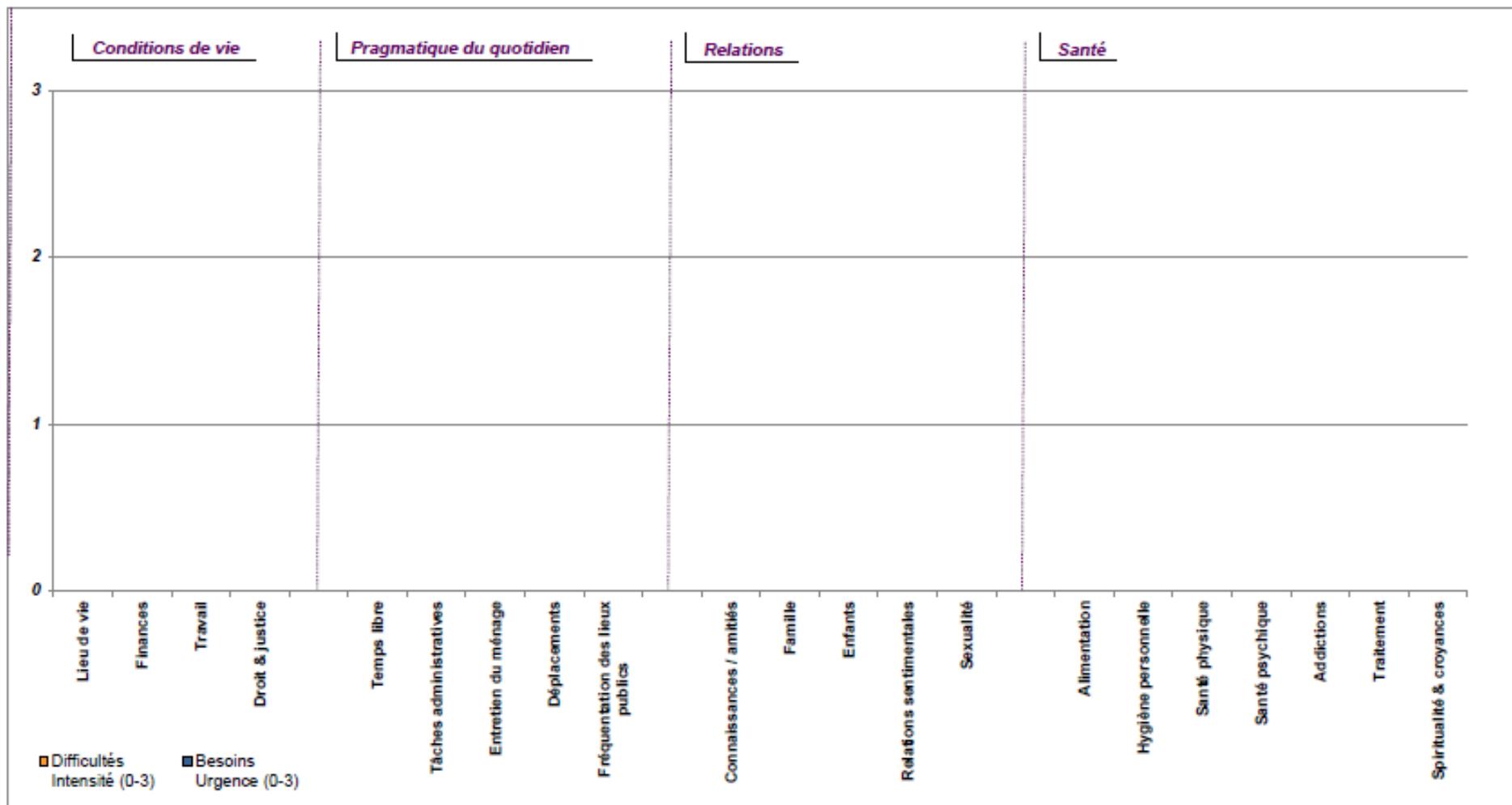
0: pas de besoin ; 1: demande d'intervention non urgente ; 2: demande d'intervention moyennement urgente ; 3: demande d'intervention urgente

PROFIL DES DIFFICULTES ET DES BESOINS

ELADEB-R

Nom, prénom :

Date : 00/01/1900



Le déroulement

- Se fait dans un **endroit calme**,
- Sur un temps de **30 à 45 minutes**,
- En entretien avec la **personne concernée et deux professionnels (éducatif/santé)**

- Un premier temps est consacré à la **présentation de l'OREPA**,
- Les cartes sont distribuées comme suit :
 - Un **1^{er} tri pour évaluer les difficultés et les besoins**
 - Un **2nd tri pour déterminer si accompagnement ou pas**

Objectif :

Evaluation des priorités de l'accompagnement en lien avec la co construction du PPI (graphique issu des résultats du jeu).

Résultat :

Véritable dialogue sur le recueil de la parole de l'utilisateur via le jeu.

Quand et avec qui « jouer » ?

- En amont du PPI
- Dans les **1ers temps de l'accueil**
- Quand on est en panne de projet
- Avec les jeunes
- Avec les parents

Fin

Sources et références :

- ✓ <http://ateliers-rehab.ch/produits-psychiatrie-communautaire/eladeb/>
 - ✓ <http://fns.unifr.ch/autodetermination/fr/manuel>
 - ✓ <http://www.monprojetdevie.trisomie21-france.org/#!/qui-sommes-nous>
-
- Présentation du PowerPoint de Mme Hélène GEURTS, Doctorante université de Mons
 - Article presse 3^{ème} journée CRU sur le thème « vie affective et sexuelle » le 27 juillet 2017 dans l'ESAT de LOUIS PHILIBERT